

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和5年3月1日

アンケート期間：令和5年1月17日～令和5年2月17日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe二子山

対象人数（保護者）6人 回答者数 5人 回収 83.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		1		当施設は保育士、児童指導員、作業療法士が配置されており一人の専門性を高める為の自己研鑽の場を作っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			毎日活動内容が違い、内容も魅力的すぎて一回で終わらすにはもったいないくらい豊富です。	ありがとうございます。 今後も様々な企画を用意していきます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			2		現在は交流する機会を設けていませんが、今後機会を作るように検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				とても丁寧でした。	ありがとうございます。 今後も継続していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	1	1		ペアレントトレーニングに関しては検討していきます。 親子体験に関しましては参加しやすい企画を検討し行ってきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				かなり細かくその日の様子を口頭でもサービス提供記録でも教えていただいています。とても丁寧で大変満足しています。	ありがとうございます。 今後も継続してご伝達できるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		1	1		面談につきましては、ご要望があれば随時承っております。お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	1		現在行っておりませんが、今後検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3				2	マニュアルは作成しております。周知ができるよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				2	毎月1日は利用者様含めて必ず行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				先生方が愛情を持って接して下さるのでとても馴染んでいます！	ありがとうございます。 今後もご期待に応えられるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				上の子を含めると色々な事業所を見て回りましたが素晴らしい事業所だと思います！	ありがとうございます。 今後もご期待に応えられるよう努めて参ります。